

서울심리지원 서남센터 자원봉사 활동안내서

1. 서울심리지원 서남센터

- 일반 서울시민(서남권)을 대상으로 심리상담, 심리교육(집단상담, 대교육) 등을 통해 심리적 안정과 건강한 시민으로서 활동하는데 지원하는 예방적이고 전문적인 상담을 지원하는 기관.

2. 자원봉사활동 업무내용

1) 봉사활동 시간

- 운영시간(월~금 오전 10시~오후 8시) 내 오전 오후로 나누어 업무
- 오전 10시~3시 / 오후 3시~8시

※ 현재 모집 중인 시간대

월 10시~3시 / 화 10시~3시 / 화 3시~8시

2) 봉사활동 내용

(1) 내담자 응대

- 발열체크, 자가문진표 작성 안내, 상담실 안내 등

(2) 전화응대

[상담신청 접수]

- “안녕하세요, 서울심리지원 서남센터입니다.”

(1) 서울시민 혹은 직장이나 학교가 서울에 위치 / 만 19세 이상인지 확인

(2) 접수대장에 기록

(3) 대기는 보통 한 달로 안내되나 상황에 따라 최대한 빨리 배정해 드리겠습니다.

[상담일정 변경]

- 메모 남겨두고 담당자가 다시 연락드리겠다고 안내
- 당일취소 및 취소일 경우 안내사항

당일취소 2번 -> 자동종결

아예 취소 -> 올해 상담 진행 불가

[센터 위치 안내]

- 양천구 신월동 위치(인근 건물 : 국민은행, 신곡시장)
- 신정네거리역(2호선) 4번 출구에서 양천 03번 버스타고 3~4정거장 후 신곡시장 정류장 하차

신정역(5호선) 1번 출구에서 99번, 6614번 버스타고 4~5정거장 후 신곡시장 정류장 하차
[기타문의]

- 담당자 부재시 메모 남기거나, 담당자 연결

(3) 이외 업무 지원 (행정 서류 코딩 · 스캔 등)

■ 봉사활동에 대한 혜택

1. 봉사확인서 발급 및 봉사활동 실적 입력

- 활동일지 작성 후 담당자에게 제출 // 봉사활동 시간은 월 말에 일괄입력

2. 집단상담 참여 희망시 교육참여 기회 우선제공

※ 한 학기를 기본으로 할 수 있는 학생을 선호

	월	화	수	목	금	토
오전 (10:00~15:00)	모집중	모집중	X	X	X	X
오후 (15:00~20:00)	X	모집중	X	X	X	X